



POLÍTICA DE QUALITAT I SEGURETAT ALIMENTÀRIA

GENERAL MARKETS FOOD SERVICE IBERICA, S.L.U., com a empresa especialitzada en restauració organitzada, es caracteritza per l'eficàcia i capacitat professional al servei dels seus clients.

En aquest sentit, **GENERAL MARKETS FOOD SERVICE IBERICA, S.L.U.** es compromet a instaurar un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Seguretat Alimentària, posant al servei del client els mitjans humans i recursos necessaris per a proporcionar productes i serveis eficients, segurs, de qualitat i garantir-ne una millora contínua.

VISIÓ

- Ser el **distribuïdor majorista de referència** al mercat nacional

MISSIÓ

- **Maximitzar els beneficis dels nostres clients**, a través de les següents accions:
 - Aportant valor als processos i operacions.
 - Treballant amb la qualitat i innocuïtat com a objectiu comú, adaptant-nos a les necessitats del client, diversificant la oferta i promulgant la innovació.
 - Orientant-nos a donar servei, facilitant assessorament comercial i rapidesa de gestió.
 - Generant valor a través de la nostra eficàcia, optimitzant processos i generant noves aplicacions comercials.
 - Consolidant la relació amb el client mantenint elevats nivells de satisfacció.
 - Assegurant-ne la millora contínua..
 - Complint amb les obligacions legals i reglamentàries aplicables a l'activitat així com altres que la organització subscrigui, incloent d'una manera específica les relacionades amb la innocuïtat dels aliments.
 - Establint objectius de qualitat i seguretat alimentària, d'acord amb les línies estratègiques expressades amb aquesta política, que es vertebren en tots els processos i àrees de l'empresa.

VALORS

- Client: passió pels nostres clients interns i externs
- Resultats: complir els teus objectius
- Compromís: defensar l'empresa com si fos teva
- Desenvolupament: créixer fent créixer els altres
- Esforç: donar el màxim
- Excel·lència: qualitat en tot el que fas
- Generositat: facilitat i compartir
- Optimisme: visió positiva i constructiva

Carlos García
Director Nacional FoodService

Vilamalla, 15 Abril 2019

11/06/19