



POLÍTICA DE QUALITAT I SEGURETAT ALIMENTÀRIA

GENERAL MARKETS FOOD IBERICA, S.A.U., com a empresa especialitzada en distribució alimentària, es caracteritza per l'eficàcia i capacitat professional al servei dels seus clients.

En aquest sentit, **GENERAL MARKETS FOOD IBERICA, S.A.U.** es compromet a instaurar un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Seguretat Alimentària, posant al servei del client els mitjans humans i recursos necessaris per a proporcionar productes i serveis eficients, segurs, de qualitat i garantir-ne una millora contínua.

VISIÓ

- Ser el **distribuïdor majorista de referència** al mercat

MISSIÓ

Maximitzar els beneficis dels nostres clients, a través de les següents accions:

- Aportant valor als processos i operacions.
- Treballant amb la qualitat i innocuïtat com a objectiu comú, adaptant-nos a les necessitats del client, diversificant la oferta i promulgant la innovació.
- Orientant-nos a donar servei, facilitant assessorament comercial i rapidesa de gestió.
- Generant valor a través de la nostra eficàcia, optimitzant processos i generant noves aplicacions comercials.
- Consolidant la relació amb el client mantenint elevats nivells de satisfacció.
- Assegurant-ne la millora contínua.
- Complint amb les obligacions legals i reglamentàries aplicables a l'activitat així com altres que la organització subscrigui, incloent d'una manera específica les relacionades amb la innocuïtat dels aliments.
- Establint objectius de qualitat i seguretat alimentària, d'acord amb les línies estratègiques expressades amb aquesta política, que es vertebren en tots els processos i àrees de l'empresa.

ESTRATÈGIA

- Negoci de volum nacional amb decisió a nivell local

VALOR

- **Client:** passió pels nostres clients interns i externs
- **Resultats:** complir els nostres objectius
- **Compromís:** defensar l'empresa com si fos d'un mateix
- **Desenvolupament:** créixer fent créixer els altres
- **Esforç:** donar el màxim
- **Excel·lència:** qualitat en tot el que fem
- **Generositat:** facilitat i compartir
- **Optimisme:** visió positiva i constructiva